**COLÉGIO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**PEDRO BOARETTO NETO**

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**MURILLO HENRIQUE SILVA**

**RIVALDO MOREIRA SILVA**

**WHISCOFFE**

**CASCAVEL - PR**

**2023**

**MURILLO HENRIQUE SILVA**

**RIVALDO MOREIRA SILVA**

**WHISCOFFE**

Projeto de Desenvolvimento de Software do Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto – Cascavel, Paraná.

Orientadores: Profª Aparecida S.Ferreira[[1]](#footnote-1)

Prof. Reinaldo C. da Silva2

Prof. Célia K.Cabral3

**CASCAVEL - PR**

**2023**

**MURILLO HENRIQUE SILVA**

**RIVALDO MOREIRA SILVA**

**WHISCOFFE**

Este Projeto de Conclusão de Curso foi julgado e aprovado pelo Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto.

Cascavel, Pr., xx de Xxxxx de 2023

**COMISSÃO EXAMINADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Aparecida da S. Ferreira1  Especialista em Tecnologia da Informação  *Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel*  Orientadora | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prof. Reinaldo  Web Design |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Célia Kouth Cabral  Pós-graduada em Sistemas Distribuídos JAVA.  Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR  Banco de dados | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª Ana Cristina Santana  Especialista em Gestão e Docência no ensino superior, médio e técnico.  Coordenadora de curso |
|  |  |

Sumário

# INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao WHISCOFFE, o seu destino para a melhor seleção de bebidas de café e whisky! Nós somos um site de vendas online especializado em oferecer aos nossos clientes os melhores produtos de café e whisky do mercado. Aqui, você encontrará uma ampla variedade de bebidas, desde os melhores grãos de café até os mais finos whiskies. Nós nos esforçamos para fornecer aos nossos clientes uma experiência de compra única e agradável, com entrega rápida e atendimento ao cliente excepcional. Então, se você está procurando o café mais saboroso ou o whisky mais suave, você está no lugar certo. Explore o nosso catálogo de produtos e encontre a sua bebida favorita!

## Apresentação do Problema

A motivação por trás do lançamento do WHISCOFFE é a crescente demanda por bebidas de café e whisky de alta qualidade. Com o aumento da popularidade dessas bebidas, muitos consumidores estão procurando por opções mais exclusivas e sofisticadas, o que criou uma oportunidade para o desenvolvimento de um site especializado nesse segmento.

Um dos principais problemas que o WHISCOFFE visa solucionar é a dificuldade que os consumidores enfrentam ao tentar encontrar produtos de café e whisky de alta qualidade em um só lugar. Além disso, muitas vezes os consumidores não têm acesso aos melhores produtos, seja devido à falta de opções disponíveis em suas áreas de residência ou ao preço elevado das bebidas em lojas físicas.

Ao oferecer uma ampla variedade de produtos de café e whisky online, o WHISCOFFE ajuda a superar esses obstáculos e permite que os consumidores tenham acesso aos melhores produtos em um só lugar, com preços competitivos e entrega rápida em todo o país. Com isso, o site torna mais fácil e acessível para as pessoas desfrutarem de bebidas de qualidade superior, elevando a experiência do consumo desses produtos.

# OBJETIVOS

O objetivo geral do WHISCOFFE é fornecer aos consumidores uma plataforma online de vendas especializada em bebidas de café e whisky, oferecendo uma ampla variedade de produtos de alta qualidade, preços competitivos e entrega rápida em todo o país. O site tem como objetivo tornar mais fácil e acessível para os consumidores desfrutarem de bebidas sofisticadas e exclusivas, elevando a experiência de consumo desses produtos. Além disso, o WHISCOFFE busca se diferenciar oferecendo um atendimento ao cliente excepcional, proporcionando uma experiência de compra única e agradável para seus clientes.

Oferecer uma experiência de compra segura e conveniente por meio de uma plataforma online fácil de usar, permitindo que os consumidores naveguem e comprem produtos de forma rápida e eficiente.

Manter-se atualizado sobre as últimas tendências do mercado de café e whisky, para oferecer novidades e produtos exclusivos aos clientes.

Coletar e analisar feedback dos clientes para aprimorar continuamente a experiência de compra na plataforma e garantir a satisfação dos consumidores.

# 3 METODOLOGIA

A metodologia é o conjunto de passos ou etapas que orientam uma pesquisa científica ou um trabalho teórico. Metodologia é diferente de método: método é o procedimento para alcançar objetivos e metodologia é o estudo sobre eles. Pode-se dizer também, que metodologia é a parte teórica que precede a execução, que visa a seleção de técnicas concretas de aplicação. Neste contexto, existem também a metodologia comparativa e a metodologia de modelagem. De acordo com um trabalho de um aluno da PUC-RJ:

Segundo FACHIN (2001) o método comparativo consiste em investigar coisas ou fatos e explicá-los segundo suas semelhanças e suas diferenças. Permite a análise de dados concretos e a dedução de semelhanças e divergências de elementos constantes, abstratos e gerais, propiciando investigações de caráter indireto.

 O método comparativo visa estabelecer ligações com objetos semelhantes para poder analisar semelhanças e diferenças. Para basear a ideia de projeto, design e agendamento, foi comparado o sistema do Ilha do Sol Hotel com o site do Recanto Cataratas, utilizando o modo em que são apresentadas as imagens, layout da página inicial e como a reserva é feita.

Em metodologia de modelagem, é tomado como base o conceito de representar os processos de um negócio, organização ou projeto, objetivando “documentar, entender e analisar os processos, permitindo a transformação e a automatização.”

Através desse tipo de metodologia é possível ter uma melhor visão das atividades, minuciosamente descritas, e poder entender com facilidade e clareza como o trabalho deve ser feito.

# 4 REFERENCIAL TEÓRICO

HTML ou HiperText Markup Language (Linguagem de Marcação de HiperTexto) foi criada pelo britânico Tim Berners-Lee e, teve sua primeira versão lançada em 1991, sendo componente obrigatório na criação de um site, “ele permite inserir o conteúdo e estabelecer a estrutura básica de um website” (Home Host, s.d.), é ele quem dá o significado às informações da página e as organiza, resumindo ele estrutura e torna a página legível ao navegador, é a semântica (“parte da linguística que se dedica ao estudo do significado das palavras e da interpretação das frases ou dos enunciados” [Dicio, s.d.]) da página. O “Hipertexto” de seu nome “refere-se aos links que conectam páginas da Web entre si, seja dentro de um único site ou entre sites” (Mozilla Mdn, 2022), já que hipertexto tem exatamente esse significado, elementos de um documento conectados a outros documentos.

CSS ou Cascading Style Sheet , em português Folha de Estilo em Cascatas, é a linguagem utilizada para estilizar o seu site, foi desenvolvida em 1996 pelo World Wide Web Consortium, com o intuito de complementar o HTML, já que o mesmo não possuía elementos de estilização, o que deixava os projetos em sua forma crua, “o CSS tem a tarefa de separar o conteúdo do site de sua apresentação visual, alterando elementos como cor do texto, fonte e espaçamento entre blocos, assim como todo o aspecto estético de uma página” (Totvs, 2020).

JavaScript, criada por Brendan Eich em 1995, “é uma linguagem de programação usada por desenvolvedores para fazer páginas interativas da Internet” (Amazon Aws, s.d.), ou seja, essa é uma linguagem que trabalha diretamente em conjunto das linguagens HTML e CSS, sua utilidade se dá pela possibilidade de tirar o fator estático do seu site, onde ele mais se parece com um livro virtual, sendo possível criar animações, objetos que respondem a comandos, etc.

PHP ou Hypertext Preprocessor (Pré-Processador de Hipertexto) é uma linguagem de programação que tem como foco principal o desenvolvimento web, essa linguagem é mais voltada ao o servidor web (o elemento que fornece o site na internet), mas, quando embutida com o HTML, pode se comunicar também com o usuário (aquele que está acessando o site), fazendo uma ponte entre os dois, podendo assim ser utilizado em conjunto com o CSS e JavaScript também, já que essas três linguagens (HTML, CSS e JavaScript) se conectam entre si. Como ela se comunica mais com o servidor, possui várias habilidades relacionadas a ele, como “coletar formulários de dados, gerenciar arquivos do servidor, modificar bases de dados e muito mais” (Hostinger, 2023), sendo o elemento que conecta o seu site ao seu Banco de Dados.

O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada, do inglês Structured Query Language) como interface.

phpMyAdmin é um aplicativo web livre e de código aberto desenvolvido em PHP para administração do MySQL pela Internet. A partir deste sistema é possível criar e remover bases de dados, criar, remover e alterar tabelas, inserir, remover e editar campos, executar códigos SQL e manipular campos chaves.

XAMPP “é um software gratuito e de código aberto, que é apoiado por uma grande comunidade de suporte. Ele também é extremamente leve, com todos os elementos necessários para configurar um servidor web local contidos no mesmo arquivo compactado” (Hostinger, 2023), ou seja, sua função é hospedar seu código localmente, tornar a sua máquina o seu próprio servidor, não precisando utilizar de servidores online para isso.

DIA é um aplicativo de criação de diagramas, que nada mais é do que uma representação gráfica utilizada para representar um esquema simplificado ou um resumo sobre o projeto, sendo ele muito utilizado na criação de banco de dados, na hora da idealização e na organização de ideias.

# 5 DOCUMENTAÇÃO do projeto

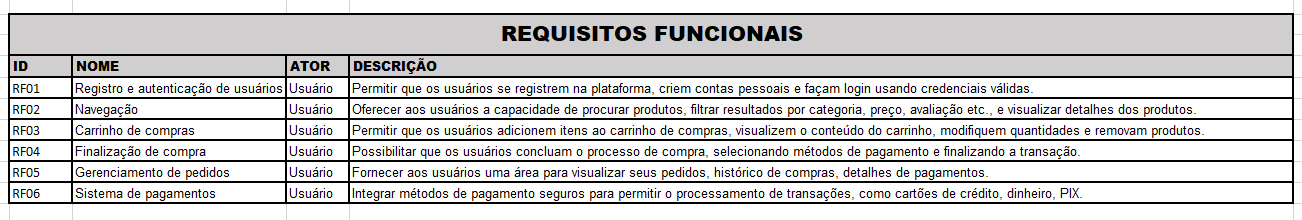
Documentação do projeto é um conjunto de registros e informações detalhadas sobre o desenvolvimento do trabalho acadêmico. Essa documentação é essencial para organizar, descrever e apresentar todas as etapas do projeto, desde a concepção da ideia até a conclusão das análises e resultados obtidos

## 5.1 Requisitos

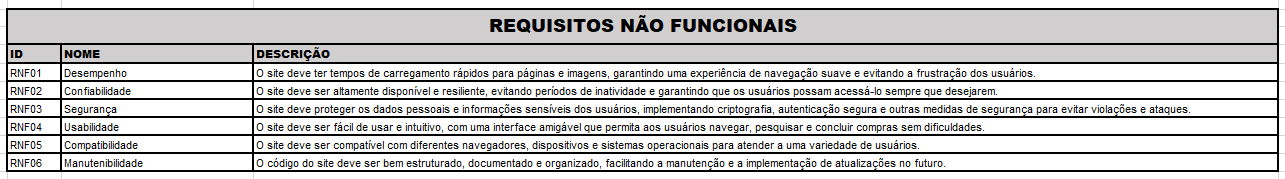
Os requisitos de um software são especificações ou características que o software deve atender para satisfazer as necessidades dos usuários e os objetivos do projeto. Eles são as bases do que o software deve fazer e como ele deve se comportar. Os requisitos são uma parte essencial do processo de desenvolvimento de software, pois fornecem uma estrutura para a equipe de desenvolvimento seguir durante o projeto.

Os requisitos de um software podem ser divididos em duas etapas: requisitos funcionais que escrevem as funções e tarefas específicas que o software deve ser capaz de realizar. Esses requisitos definem como o software deve responder a diferentes entradas e eventos e quais resultados devem ser produzidos. Já os requisitos não funcionais referem-se a características que afetam o desempenho, a usabilidade, a segurança e a qualidade geral do software. Exemplos de requisitos não funcionais incluem tempo de resposta, escalabilidade, segurança, confiabilidade e usabilidade.

## 5.1.1 Requisitos funcionais



### **5.1.2 Requisitos não funcionais**

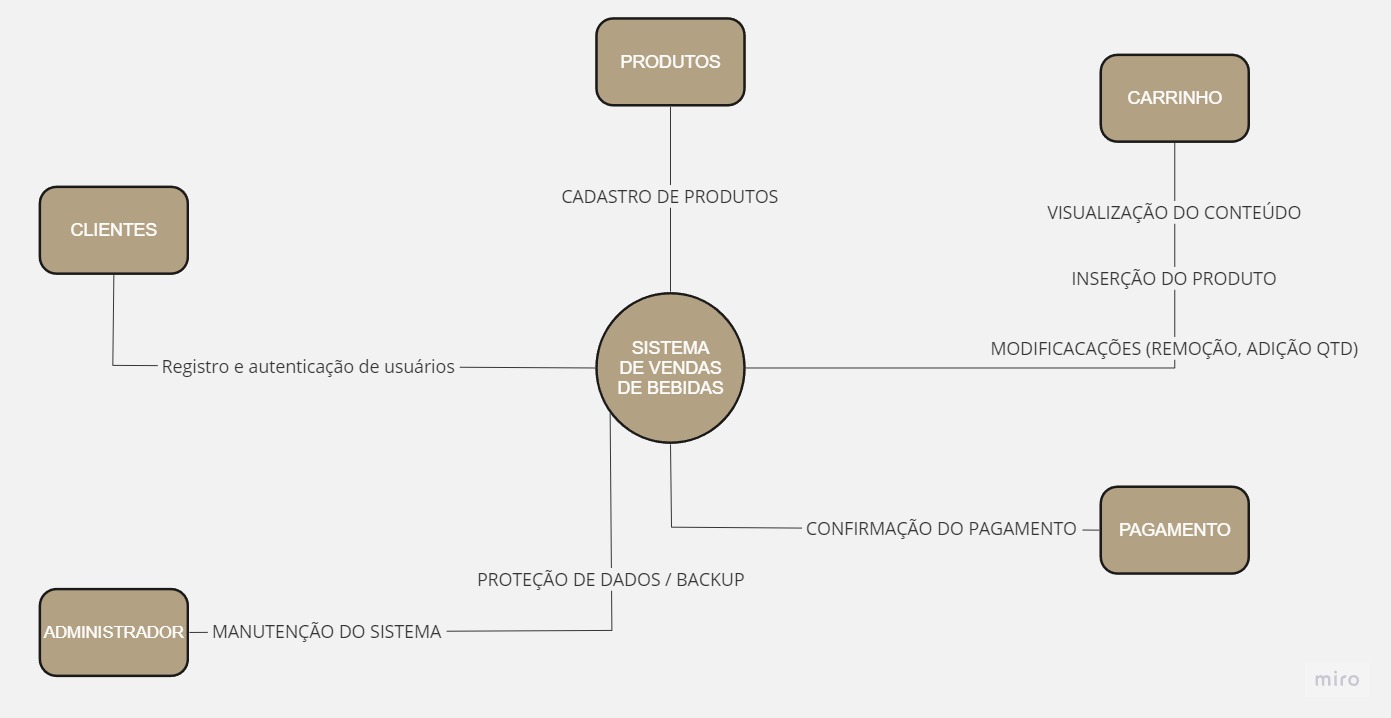


**Fonte: Silva, Silva, 2022**

## Diagrama de Contexto

Um diagrama de contexto é uma representação visual simples e abstrata que descreve a interação entre um sistema e seus atores externos. Ele é usado para ilustrar o escopo do sistema, identificar os limites do sistema e destacar as principais interfaces e interações com o ambiente externo.

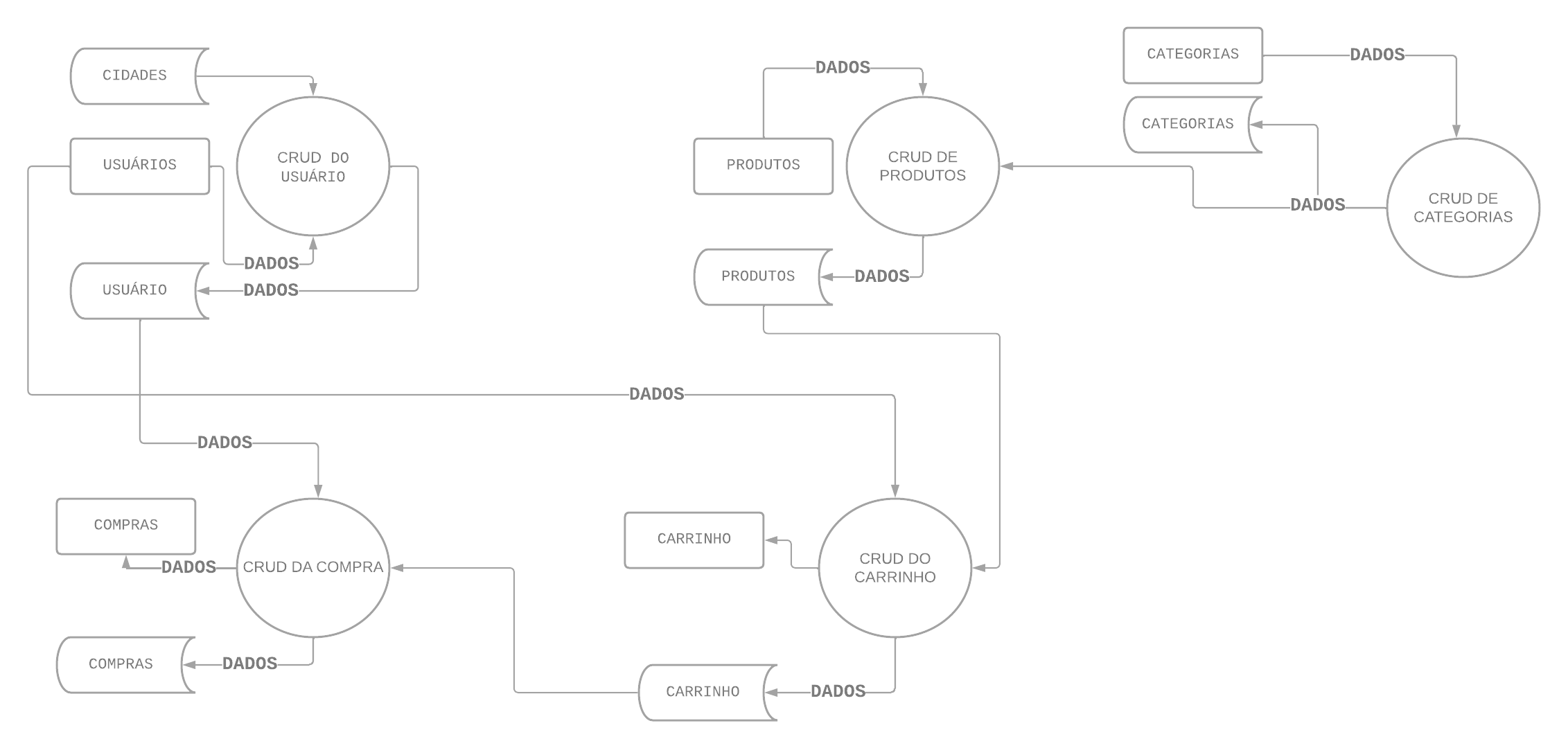
Nesse tipo de diagrama, o sistema é representado como um único bloco retangular, e os atores externos (usuários, outros sistemas, dispositivos, etc.) são representados como blocos menores fora do retângulo. As setas ou linhas de conexão mostram as trocas de informações ou ações entre o sistema e os atores externos.



**Fonte: Silva, Silva, 2022**

## Diagrama de Fluxo de dados

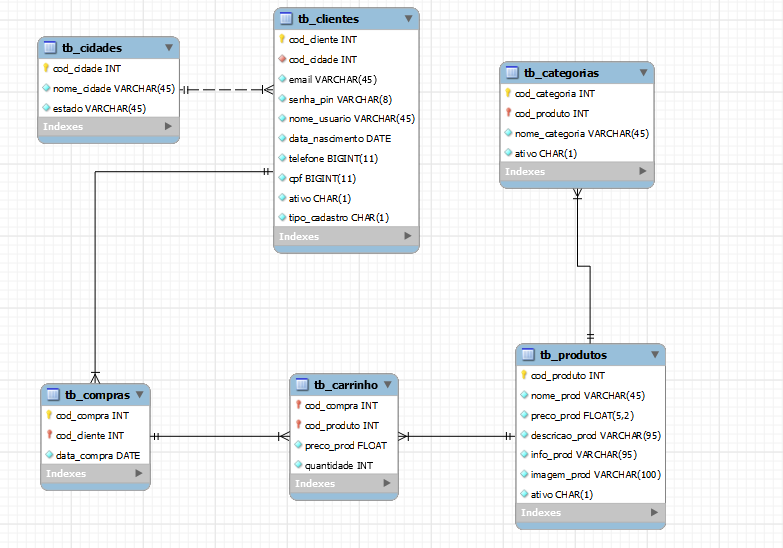
Um diagrama de fluxo de dados é uma ferramenta de modelagem gráfica que representa o fluxo de informações em um sistema. É usado para visualizar o movimento e transformação dos dados à medida que eles entram, saem e são processados dentro de um sistema, mostrando como os dados são capturados, processados e distribuídos entre os diferentes componentes do sistema.



**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Entidade e relacionamento

O Diagrama de Entidade e Relacionamento (DER) é uma técnica de modelagem de dados usada para representar a estrutura lógica de um banco de dados. Ele fornece uma visão visual das entidades (tabelas) do banco de dados, seus atributos (campos) e os relacionamentos entre essas entidades. O DER é uma parte essencial do projeto de banco de dados, pois ajuda a entender a estrutura dos dados e como eles estão interligados.

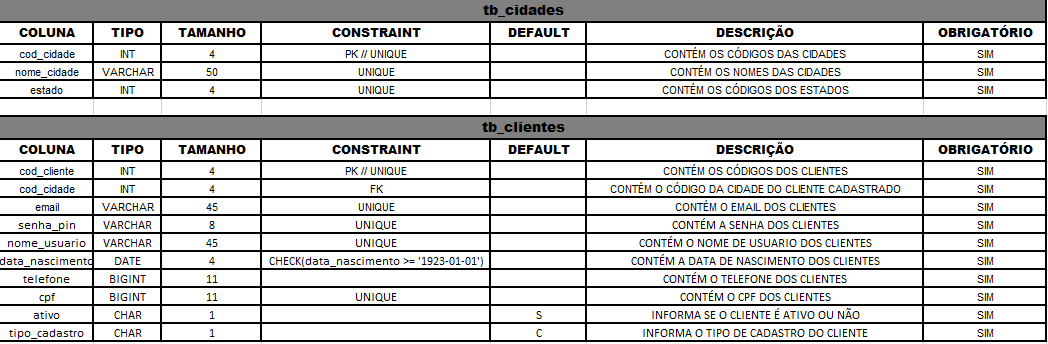


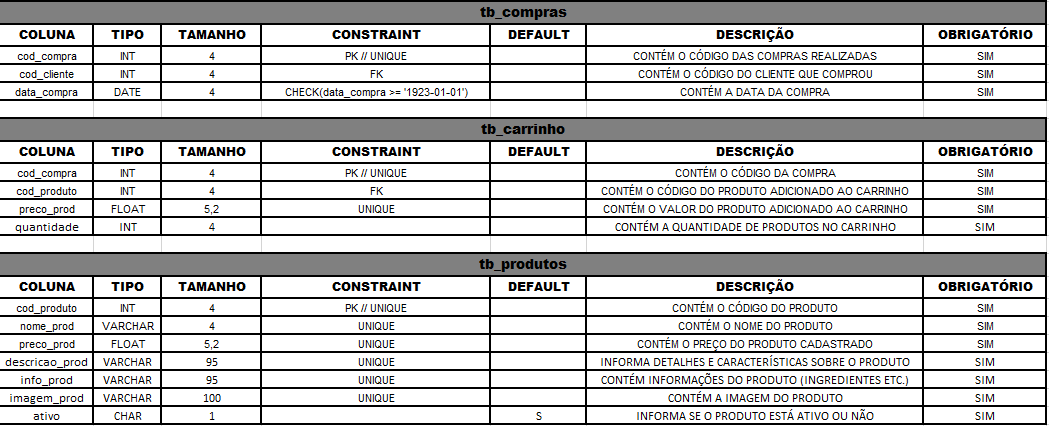
**Fonte: Silva, Silva, 2022**

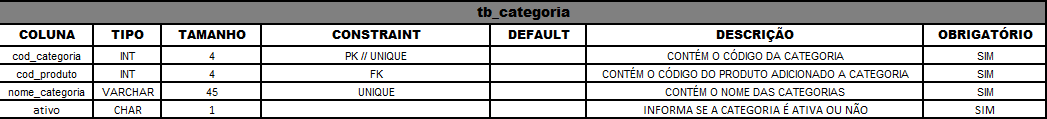
## Dicionário de Dados

Um dicionário de dados é uma coleção organizada e estruturada de informações sobre os dados usados em um sistema, banco de dados, projeto ou organização. Ele atua como um guia ou referência para entender e interpretar os elementos de dados presentes em uma aplicação.

Esse dicionário contém metadados, ou seja, informações descritivas sobre os dados, como o significado dos campos, o tipo de dados que eles armazenam, o tamanho máximo permitido, restrições, relacionamentos com outras tabelas ou entidades, entre outros detalhes relevantes.



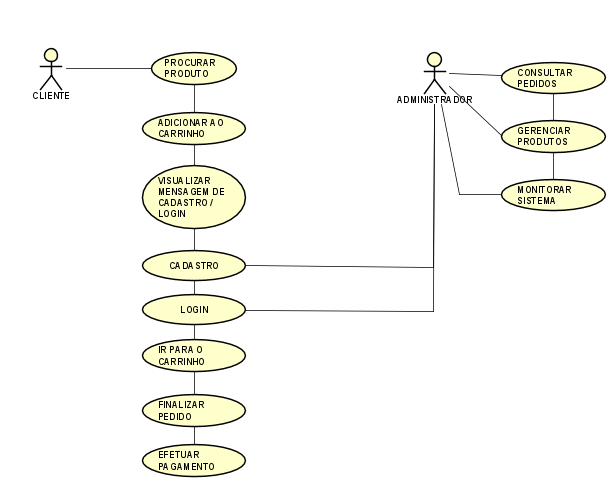




**Fonte: Silva, Silva, 2022**

## Diagrama de Caso de Uso

Um Diagrama de Caso de Uso é uma técnica de modelagem usada na Engenharia de Requisitos para representar a interação entre os atores (usuários externos) e um sistema. Ele é uma parte importante da análise e especificação de requisitos em projetos de software. O diagrama de caso de uso descreve as funcionalidades do sistema do ponto de vista dos usuários, mostrando como eles interagem com o sistema para realizar tarefas específicas.



**Fonte: Silva, Silva, 2022**

DIAGRAMA 02

**Fonte: O autor, 2022**

### Cadastrar

### Logar

### Cadastro de funcionário/profissional

### Consultar profissionais

### Agendamento

## Diagrama de Classe

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Sequência

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Atividade

**Fonte: O autor, 2022**

# Telas

# Conclusão

# REFERÊNCIAS

SCHOLZ, Maria Brígida dos Santos et al. Atributos sensoriais e características físico-químicas de bebida de cultivares de café do IAPAR. 2013.

VIEIRA, Sara Roberta Costa Castro; CAMOLEZ, Romulo Cezar. Plano de negócio para abertura de uma cafeteria: Cafeteria ShowColate. 2021.

NEGRO, Alessandra Moro Dal; CAMPOS, Helton Henrique de; LOPES, Joanna Franco. A mudança dos hábitos de consumo: estudo de caso sobre a cafeteria Café com Gato. 2021.

1. Especialista em Educação Permanente: Saúde e educação pela FioCruz – Fundação Osvaldo Cruz. Especialista em tecnologias da Informação pela UNIVEL – União Educacional de Cascavel. Pedagoga formada pela UNIPAR – Universidade Paranaense. Professora do núcleo técnico do Estado do Paraná – Ensino médio técnico.

   2Especialização em Educação Profissional Tecnológica. Faculdade Origenes Lessa, FACOL, Brasil. Especialização em Tecnologias e Educação a Distância. Faculdade Origenes Lessa, FACOL, Brasil.Especialização em MBA em Data Warehouse e Business Inteligence.UNYLEYA EDITORA E CURSOS S/A, Unyleya, Brasil. Graduação em Programa Especial de Formação Pedagógica - Docência em Informática. Faculdade de Administração, Ciências, Educação e Letras, FACEL, Brasil. Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação.Universidade Estácio de Sá, UNESA, Brasil.

   3Graduação em Sistemas Distribuidos para Internet JAVA.Universidade Federal do Paraná, UTFPR, Brasil. Graduação em Tecnologo em Processamento de Dados. União Educacional de Cascavel, UNIVEL, Brasil. [↑](#footnote-ref-1)